

Transportskader

Beskadigelse

Skulle det ske, at du modtager beskadiget gods, bedes du følge denne guide til dokumentation og anmeldelse af skaden.

Synlig

Sørg for at sikre bevis

1. Undersøg godsets ydre tilstand.
2. Hvis godset er synligt beskadiget, skal du tage begrundet forbehold i fragtbrevet og få chaufførens underskrift.
3. Er du i tvivl, om godset er beskadiget, bør du også tage begrundet forbehold.
4. Tag fotos, undlad at flytte godset og begræns skaden.

Anmeld skaden

1. Kontakt omgående dit edgemo team, så vi kan registrere din skadesanmeldelse.
2. Fremsend dokumentation i form af kvitteret fragtbrev, faktura samt fotos.

Ikke synlig

Sørg for at sikre bevis

1. Du har kun få dage til at reklamere så tjek indholdet snarest muligt.
2. Tag fotos, undlad at flytte godset og begræns skaden.

Anmeld skaden

1. Kontakt omgående dit edgemo team, så vi kan registrere din skadesanmeldelse.
2. Fremsend dokumentation i form af faktura samt fotos.

Bortkomst eller manko

1. Tæl efter og tag begrundet forbehold på fragtbrevet.
2. Kontakt dit edgemo team, så vi kan registrere din anmeldelse.
3. Fremsend dokumentation i form af kvitteret fragtbreve, faktura og fotos.

Tidsfrister

	Danmark	Internationalt
Synlige skader	Straks	Straks
Ikke synlige skader	5 dage efter ankomst	19 dage efter ankomst
Forsinkelse	12 dage efter ankomst	19 dage efter ankomst

Hvis tidsfristen og proceduren for varemodtagelsen ikke overholdes, forbeholder edgemo sig retten til at afvise skadesanmeldelsen.